

DISPOSIZIONI IN TEMA DI COVID-19

Lo stato di emergenza di sanità pubblica provocato dalla diffusione del virus COVID-19 e l'evidente incertezza in merito ai tempi necessari perchè la situazione torni alla normalità, ci ha portato ad adottare le seguenti politiche relative all'annullamento della stessa, nonchè alla consegna degli immobili che tengono conto innanzitutto della sicurezza di tutti noi (di Voi Clienti, dei proprietari delle strutture ed anche nostra), nonchè della contemperazione dei diversi interessi in gioco.

SICUREZZA

Monitoriamo, costantemente e con attenzione, ed osserviamo tutte le direttive che provengono dalle Autorità sanitarie e di pubblica sicurezza, nazionali e regionali e comunali in tema di COVID-19.

ANNULLAMENTO PRENOTAZIONI

A. Le condizioni di annullamento sono previste e regolate dalle condizioni generali del contratto.

B. Se si verifica, però, una delle CAUSE OGGETTIVE DI ANNULLAMENTO, sotto puntualmente elencate, che dovessero impedire il soggiorno nel periodo prenotato, il Cliente/turista non perde la caparra versata ed ha la possibilità di:

- a) rinviare il soggiorno prenotando immediatamente le nuove date dello stesso;
- b) richiedere un voucher per un nuovo soggiorno, rinviando l'indicazione delle nuove date.

Il godimento del "nuovo soggiorno" è però sottoposto alle seguenti regole e condizioni:

1. Il Cliente/turista potrà scegliere un nuovo soggiorno da effettuarsi entro e non oltre il 31.10.2021.
2. La prenotazione del nuovo soggiorno con l'utilizzo del voucher e, quindi, la scelta delle nuove date del soggiorno, dovranno comunque essere effettuate entro e non oltre la data del 13/3/2021.
3. Se il Cliente/turista opta per un soggiorno da effettuarsi nel 2021, entro la stessa data del 13/3/2021, deve integrare la caparra versando un ulteriore 20% sul canone totale del nuovo soggiorno.
4. Qualora il voucher non venga utilizzato entro il predetto termine del 13/3/2021 e/o non interi la caparra, lo stesso perde ogni valore ed il Cliente/turista perde il diritto al soggiorno, nonchè tutto quanto fino a quel momento versato a titolo di caparra.
5. Il soggiorno verrà goduto nello stesso immobile prenotato ma, ovviamente, sempre compatibilmente con la disponibilità dello stesso.
6. Il Cliente/turista sarà tenuto comunque a pagare l'eventuale differenza sul maggiore prezzo di listino previsto per il nuovo soggiorno, senza invece diritto a restituzione alcuna nel caso in cui il canone di affitto del nuovo soggiorno dovesse essere inferiore a quanto versato a titolo di caparra. In particolare:
 - a. se il nuovo soggiorno dovesse avere un canone di locazione superiore a quello originariamente prenotato, il Cliente/turista dovrà pagarne la differenza;
 - b. se il nuovo soggiorno dovesse avere un canone di locazione inferiore a quanto versato a titolo di caparra, lo stesso non avrà diritto ad alcuna restituzione della eventuale differenza.
7. Il saldo verrà corrisposto nei modi e termini già previsti nel Modulo di prenotazione.

CAUSE OGGETTIVE DI ANNULLAMENTO PER COVID-19

1. Cause oggettive di annullamento sono solo quelle che impediscono il soggiorno nel periodo prenotato, per



disposizioni delle Autorità sanitarie italiane e/o di pubblica sicurezza italiane (nazionali e/regionali e/o comunali).

In particolare, cause oggettive di annullamento sono solo ed esclusivamente quelle che, nel periodo del soggiorno prenotato, comportano:

- situazioni di lockdown in Italia e/o nella Regione Puglia e/ nel Comune in cui si trova l'immobile;
- limitazioni oggettive che non consentano il soggiorno, disposte da provvedimenti nazionali e/o della Regione Puglia e/o comunali;
- impossibilità oggettive di viaggiare (in aereo e in treno) in Italia o nella Regione Puglia per limitazioni imposte dalle Autorità sanitarie italiane e/o di pubblica sicurezza Italiane e/o della Regione Puglia.

DISDETTA PER MOTIVI PERSONALI

1. L'annullamento della prenotazione per motivi personali resta disciplinata dalle condizioni generali di contratto.

2. Sono comunque considerate cause soggettive di annullamento:

- **le eventuali** limitazioni conseguenti a provvedimenti sanitari e/o di pubblica sicurezza adottati da Autorità di Paesi stranieri;
- la quarantena obbligatoria del Cliente che ha effettuato la prenotazione o quella di uno dei suoi ospiti;
- il sia pur comprensibile timore di viaggiare;
- eventuali divieti personali di viaggiare;
- variazioni del periodo di ferie;
- perdita del lavoro
- qualsiasi evento, anche importante, ma che riguardi soggettivamente il Cliente/turista o uno dei suoi ospiti.

POLITICHE DI PRENOTAZIONE ED ANNULLAMENTO PRENOTAZIONE DERIVANTI DALLE OTA

Le prenotazioni provenienti dalle OTA (booking, homeaway, airbnb, expedia ecc.) sono soggette esclusivamente alle condizioni di prenotazione previste per tali OTA.